

Il **CONSORZIO STABILE GOLDEN LUCANO** è stato fondato con l'idea di lavorare con cura realizzando, attraverso l'operato delle consorziate, impianti e linee elettriche a media e bassa a regola d'arte, nel pieno rispetto dei requisiti legali e altri requisiti, delle attese del cliente e delle altre parti interessate, oltre a garantire una efficace gestione degli aspetti ed impatti ambientali, di sicurezza sul lavoro, di affidabilità di prodotti e servizi.

L'organizzazione ha investito in risorse umane e materiali identificando le attività di informazione, formazione, addestramento e motivazione di tutti i collaboratori, interni ed esterni, quale fattore strategico per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni, migliorare il patrimonio di conoscenze personali, soddisfare le aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate e garantire l'evoluzione del Sistema di Gestione che ne assicura l'attuazione. Tali principi volti al miglioramento continuo vengono considerati anche nei processi di selezione ed accreditamento dei fornitori, finalizzati a verificarne l'affidabilità e la garanzia.

L'obiettivo del **CONSORZIO STABILE GOLDEN LUCANO** è il pieno raggiungimento della soddisfazione della committenza e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, proprietari, collettività), la prevenzione dell'inquinamento, la riduzione dei rischi per la sicurezza sul lavoro, la realizzazione di prodotti/servizi ad alto contenuto qualitativo e a costi ottimali oltre ad offrire servizi e prodotti ambientalmente ecocompatibili e sicuri.

Nell'ambito di questa missione aziendale, il **CONSORZIO STABILE GOLDEN LUCANO** persegue questa strategia attraverso i punti cardine della politica integrata che sono:

- analisi e definizione del contesto in cui opera l'organizzazione;
- individuazione di rischi ed opportunità e il loro puntuale monitoraggio ed eventuale ridefinizione, valutando costantemente l'efficacia delle azioni per affrontarli;
- operare nel pieno rispetto dei requisiti legali e di altri requisiti in materia di controllo sulla qualità dei servizi e dei processi aziendali che l'influenzano, compresa la prevenzione dell'inquinamento tramite il costante monitoraggio delle matrici ambientali individuate, e fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- comunicare e diffondere le informazioni riguardo al Sistema di gestione, in particolare in merito agli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro e alla tutela delle matrici ambientali, agli stakeholder interni ed esterni;
- garantire il coinvolgimento e la consultazione dei propri lavoratori anche tramite il Rappresentante per la Sicurezza, assicurando che responsabilità e procedure siano definite con precisione, efficacemente comunicate e chiaramente comprese.
- Eliminare i pericoli, ove possibile e praticabile, e minimizzare i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- individuare le situazioni di emergenza ragionevolmente prevedibili e definire i criteri da adottare, anche attraverso la cooperazione con i committenti e le autorità pubbliche, per prevenire tali situazioni o ridurre al minimo le conseguenze, garantendo anche la continuità del servizio prestato;
- promuovere appropriati programmi di formazione ed addestramento in modo che ogni lavoratore incrementi continuamente la propria professionalità e consolidi la consapevolezza del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione;
- implementare procedure o sistemi di valutazione delle performance di qualità, ambientali e indicatori associati, e dei rischi e pericoli per la Sicurezza e Salute dei lavoratori per garantire il miglioramento continuo e la prevenzione di infortuni e malattie professionali;
- condurre il business in maniera integra, nel rispetto dell'etica della libera concorrenza e lontano dal coinvolgimento in attività politiche, garantendo il consolidamento del proprio mercato e la 'fidelizzazione' della propria clientela;

- potenziare le risorse e le iniziative volte al contatto con il cliente, per migliorare l'individuazione degli elementi del servizio che il cliente considera come prioritari e desiderabili, con l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate; anche attraverso una sempre più attenta gestione dei reclami;
- tenere costantemente aggiornato il sistema di gestione integrato in riferimento all'evoluzione del mercato, dei processi aziendali e della normativa volontaria e cogente di riferimento;
- misurare la qualità del servizio erogato, diffondendo tra il personale le informazioni sui risultati raggiunti;
- la promozione della sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei propri appaltatori, fornitori, concessionari e del personale affinché attui la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, tesa al rispetto delle norme vigenti e al miglioramento continuo dei processi produttivi, con la progressiva riduzione degli impatti sull'ambiente e dei rischi per la salute e sicurezza del personale coinvolto attraverso:
 - il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi erogati;
 - la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi resi;
 - un efficiente ed efficace sistema di comunicazione che assicuri sia all'organizzazione dell'Azienda che a tutte le Parti Interessate di poter costruttivamente contribuire al miglioramento del Sistema di Gestione;
- l'individuazione di obiettivi e traguardi, definiti in un programma, puntualmente riesaminati in occasione del riesame della direzione in virtù del raggiungimento degli stessi, prendendo in considerazione le prescrizioni legali e le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione, oltre ai propri aspetti ambientali significativi individuati.

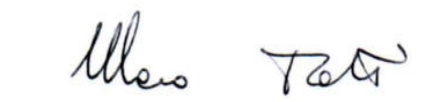
Al fine di perseguire i suddetti obiettivi la Direzione del **CONSORZIO STABILE GOLDEN LUCANO** ha progettato un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza per dare evidenza esterna dell'impegno per l'applicazione della propria Politica Integrata ed:

- ✓ è disponibile a sottoporla a verifiche da parte dei propri clienti attuali o potenziali e a distribuire materiale informativo;
- ✓ intende ottenere e mantenere la certificazione di conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 richieste ad ente terzo accreditato.

L'adeguatezza della Politica Integrata viene valutata dall'Alta Direzione e dai Rappresentanti aziendali durante lo svolgimento dei riesami della Direzione ed a fronte delle strategie complessive aziendali attualmente o successivamente stabilite.

È pertanto di fondamentale importanza che ciascuno, nell'ambito dei compiti assegnati, si senta direttamente responsabile della qualità del suo lavoro e dei relativi risultati e ponga il massimo impegno nell'attuazione di questa politica. Il Manuale di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza interpreta e traduce operativamente la politica aziendale.

Il Responsabile di Gestione del Sistema Integrato



La Direzione Aziendale
**CONSORZIO STABILE
GOLDEN LUCANO**
Zona Industriale, sn - 85050 Tito (PZ)
P.IVA. 01565850763

